

Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN

Actualizar datos

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Dónde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA - PRINCIPAL

Inicio

Soporte

PQRS

Mi Plan

Mis Facturas

Speed Test

¿Dónde pagar?

Certificaciones

Servicios de Conectividad e Internet

- Internet Dedicado
- Internet Banda Ancha
- Canales MPLS
- Wifi Gestionado
- Internet Productivo y Dinámico

Resumen de cuenta:

- Saldo: **5254113**
- Facturas pendientes: **0**
- Mora: **74 días**

PAGUE EN LINEA

Mis Facturas
Consulta y descarga tus facturas y certificados de pago.

Speed test
Verifica la velocidad de tu conexión.

Mi plan
Modifica los servicios contratados en tu plan actual.

PQRS
Gestiona tus preguntas, quejas, reclamos y solicitudes.

© 2021 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.



En este módulo se pueden actualizar los datos de los contactos existentes (Comercial, Instalación, Facturación). Una vez se realice el cambio se enviará una notificación informando la modificación realizada, al cambiar el correo del contacto de facturación también se actualizará el correo donde es enviada la factura.

Listado de contactos

Contacto de facturación

Nombres: claudia park Correo electrónico: hapineda@azteca-comunicaciones.com

Teléfono: 3005004310

ACTUALIZAR CONTACTO

Contacto de Instalación

Nombres: claudia park Correo electrónico: haroldpineda@ingenieros.com

Teléfono: 3001234520


ACTUALIZAR CONTACTO

azteca Comunicaciones Colombia



Notificación generada al cliente, luego de realizada la actualización de datos.

 noreply@salesforce.com en nombre de Usuario Integración <dmurillo@azteca-comunicaciones.com>
Sandbox: Actualización de Datos

Para  Harold David Pineda Pedroza



Apreciado cliente,

Reciba un cordial saludo de **Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S**, para nosotros es muy grato atender sus inquietudes porque nos permiten trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En atención a su requerimiento se confirma la actualización de datos de contacto en la cuenta **PRUEBA_MRC/NRC** con los siguientes datos:

Correo: hapineda@azteca-comunicaciones.com
Teléfono: 3001234567

Por cuanto el presente correo es informativo, por favor no lo responda, si llega a presentar alguna inquietud lo invitamos contactarnos a través de la línea gratuita **01 8000 518 387**, o la línea fija en Bogotá **(031) 486 3499**.