

Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN

¿Dónde pagar?

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Dónde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA - PRINCIPAL

Inicio

Soporte

PQRS

Mi Plan

Mis Facturas

Speed Test

¿Dónde pagar?

Certificaciones

azteca
Comunicaciones Colombia

Servicios de Conectividad e Internet

- Internet Dedicado
- Internet Banda Ancha
- Canales MPLS
- Wifi Gestionado
- Internet Productivo y Dinámico

Resumen de cuenta:

- Saldo: **5254113**
- Facturas pendientes: **0**
- Mora: **74 días**

PAGUE EN LINEA

Mis Facturas
Consulta y descarga tus facturas y certificados de pago.

Speed test
Verifica la velocidad de tu conexión.

Mi plan
Modifica los servicios contratados en tu plan actual.

PQRS
Gestiona tus preguntas, quejas, reclamos y solicitudes.

© 2021 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.



¿DÓNDE PAGAR?

En esta vista se podrá realizar una búsqueda de las diferentes entidades de pago que presenta Azteca, se puede filtrar por departamento y municipio. Una vez seleccionada se visualiza en el mapa la ubicación correspondiente. Adicionalmente a mano derecha está disponible el icono de PSE para pagos virtuales.

SUCURSAL INICIO DE FACTURACIÓN ▾

Inicio
Soporte
PQRS
Mi Plan
Mis Facturas
Speed Test
¿Dónde pagar?
Certificaciones

azteca
Comunicaciones Colombia

¿Dónde pagar?

Entidad:

Departamento:

Municipio:

VER PUNTOS **LIMPIAR MAPA**

Mapa Satélite

Puntos de pago:

- AVAL
- Bancolombia
- Brubank
- efecy
- Itaú
- puntored

pse
PAGUE EN LÍNEA