

Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN

Speed test

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Dónde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

The screenshot shows the Azteca self-service portal. At the top right, it says 'FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA - PRINCIPAL'. The main navigation menu on the left includes: Inicio, Soporte, PQRS, Mi Plan, Mis Facturas, Speed Test, ¿Dónde pagar?, and Certificaciones. The main content area features a banner for 'Servicios de Conectividad e Internet' with options like Internet Dedicado, Internet Banda Ancha, Canales MPLS, Wifi Gestionado, and Internet Productivo y Dinámico. To the right, a 'Resumen de cuenta' (Account Summary) shows: Saldo: 5254113, Facturas pendientes: 0, and Mora: 74 días, with a 'PAGUE EN LINEA' button. Below the banner are four service tiles: 'Mis Facturas' (Consultar y descargar facturas), 'Speed test' (Verificar velocidad), 'Mi plan' (Modificar servicios), and 'PQRS' (Gestionar preguntas). The footer contains the Azteca logo and the text '© 2021 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.'



SPEED TEST

En la opción de **Speed Test** se podrá verificar la velocidad de navegación. Este test de velocidad es funcional para planes con velocidades de hasta 500 MB.

The screenshot shows the 'Medidor de velocidad' (Speed Test) page on the Azteca website. The page features a navigation menu on the left with options like 'Inicio', 'Soporte', 'PQRS', 'Mi Plan', 'Mis Facturas', 'Speed Test' (highlighted with a red box), '¿Dónde pagar?', and 'Certificaciones'. The main content area is titled 'Medidor de velocidad' and includes the Azteca logo, a 'Test de velocidad' section with an 'Iniciar' button, and four gauges for 'Descarga' (0.00 Mbps), 'Carga' (0.00 Mbps), 'Ping' (0.00 ms), and 'Jitter' (0.00 ms). A right-hand sidebar contains an important notice: '¡IMPORTANTE!' with a Wi-Fi icon crossed out, advising users to use a wired connection for accurate results. A red box highlights a note: 'Recuerde que puede ejecutar la medición por Speed Test para enlaces o canales hasta 500 MB'. The footer contains the copyright notice: '© 2018 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.'